



PREFEITURA MUNICIPAL DE VIANA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI

Lei Federal nº 12.527/11 - Lei Municipal nº 2.541/2013

Decreto Municipal 141/2016



RELATÓRIO

2018

1. APRESENTAÇÃO

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Município de Viana, esse direito é regulamentado pela Lei Municipal nº 2.541, de 20 de agosto de 2013 e Decreto Municipal nº 141/2016, elaborado nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Município, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo do Município de Viana devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Município de Viana, o SIC funciona na Ouvidoria da sede.

O Município de Viana oferece, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: <http://e-sic.viana.es.gov.br/sistema/site/index.html>

A Lei 2.541/2013 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública de Viana, a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização esta a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas:

- Informações pessoais;
- Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI;
- Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial; segredo de justiça e etc.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo da Prefeitura Municipal de Viana, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, no período de 01/01/2018 até 31/12/2018.

2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS EM 2018

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de 01/01/2018 a 31/12/2018 e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC.

Nesse período, a **Prefeitura Municipal de Viana** recebeu **34 pedidos de informação** por meio do e-SIC, de acordo com as informações tabuladas abaixo.

PEDIDOS REGISTRADOS	
MÊS	2018
JANEIRO	4
FEVEREIRO	2
MARÇO	5
ABRIL	3
MAIO	3
JUNHO	3
JULHO	2
AGOSTO	5
SETEMBRO	2
OUTUBRO	2
NOVEMBRO	2
DEZEMBRO	1
TOTAL	34



Dos 34 pedidos recebidos até Dezembro de 2018, 28 foram respondidos aos solicitantes dentro do prazo.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS 2018		
	QUANTIDADE	%
RESPONDIDOS	34	100%
EM TRAMITAÇÃO	0	0%
TOTAL	34	100%

FORMA DE ENTRADA 2018		
	QUANTIDADE	%
INTERNET	33	97,06%
BALCÃO SIC	1	2,94%
TOTAL	34	100%

ATENDIMENTO AOS PEDIDOS 2018		
	QUANTIDADE	%
ACESSO CONCEDIDO	33	97,06%
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	00	0%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	00	0%
PERGUNTA DUPLICADA / REPETIDA	00	0%
EM TRAMITAÇÃO	00	0%
ACESSO NEGADO	00	0%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	00	0%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	01	2,94%
TOTAL	34	100%

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
	QUANTIDADE	%
Economia e Finanças	7	20,58%
Trabalho	3	8,83%
Pessoa, família e sociedade	3	8,83%
Saúde	3	8,83%
Educação	6	17,64%
Habitação, Saneamento e Urbanismo	4	11,76%
Transportes e trânsito	1	2,94%
Ciência, Informação e Comunicação	3	8,83%
Meio Ambiente	1	2,94%
Cultura	1	2,94%
Comércio, Serviços e Turismo	1	2,94%
Justiça e Legislação	1	2,94%
TOTAL	34	100%

3. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, escolaridade e profissão são auto-declaratórias e espontâneas.

SEXO		
	QUANTIDADE	%
MASCULINO	14	41,17%
FEMININO	11	32,35%
NÃO INFORMADO	09	26,48%
TOTAL	34	100%

ESCOLARIDADE		
	QUANTIDADE	%
PÓS-GRADUAÇÃO	5	14,70%
ENSINO SUPERIOR	9	26,48%
ENSINO MÉDIO	5	14,70%
ENSINO FUNDAMENTAL	0	0,0%
NÃO INFORMADO	15	44,12%
TOTAL	34	100%

PROFISSÃO		
	QUANTIDADE	%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	3	8,83%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	6	17,65%
ESTUDANTE	1	2,94%
PESQUISADOR	1	2,94%
PROFESSOR	0	0,0%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	1	2,94%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	2	5,88%
OUTRA	5	14,70%
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	1	2,94%
NÃO INFORMADO	14	41,18%
TOTAL	34	100%



De acordo com os dados do Sistema e-Sic, o sexo masculino teve o maior quantitativo referente aos pedidos.

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA e-SIC

A **participação na pesquisa é opcional** e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO 2018			
	Concordo	Discordo	Total
A resposta atende às minhas expectativas	01	00	01
A resposta é de fácil compreensão	01	00	01
O órgão foi prestativo e cordial na resposta	01	00	01
TOTAL	03	00	03



Dos 34 pedidos recebidos em 2018, somente **01 pessoa** respondeu o questionário de satisfação.